



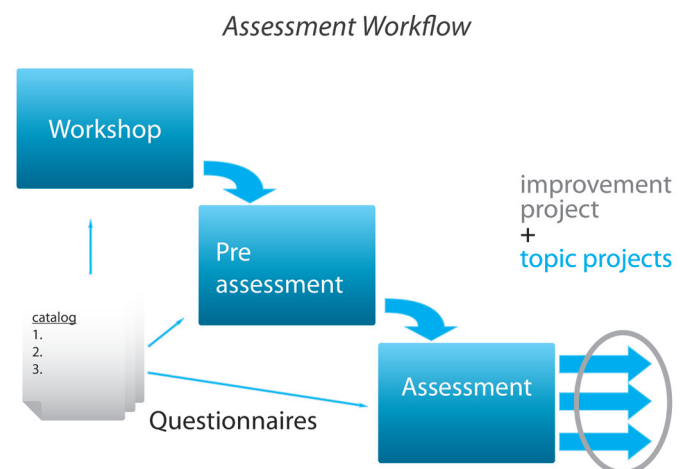
Durch die Integration von Qualitätsmanagement-Prozessen in Ihr Projekt gehen Sie auf Nummer sicher. Windhoff Software Services sorgt für eine hohe Produktqualität und damit für ein optimales Projektergebnis. Daneben legen wir aber auch großen Wert auf die Projektqualität bzw. auf die Verlässlichkeit der einzelnen Abläufe.

All unsere Auftraggeber haben ihre speziellen Anforderungen. Daher ermitteln wir für jedes Projekt individuell, welche Maßnahmen im Quality Management zielführend sind. Unsere Experten helfen Ihnen, die essentiellen Qualitätsziele zu ermitteln und bieten die Kompetenz, diese dann im nächsten Schritt zu messen. Aufbauend darauf ist es möglich, die Qualität in Ihrem Projekt kontinuierlich zu steuern und zu sichern.

Die Mitarbeiter von Windhoff Software Services sind es aufgrund der komplexen Projektstrukturen unserer anspruchsvollen Kunden gewohnt, in Entwicklungsprozessen mit hohem Reifegrad zu arbeiten.

Die qualitätssichernden Prozesse, die Ihnen Windhoff Software Services anbieten kann, sind sehr vielfältig und kundenspezifisch definierbar:

- CMM/I- und SPICE-Standards
- ITIL-konforme Prozesse
- Agile Testmethoden (TDD - Test Driven Development)
- Software-Tests (Modul, White-Box, Black-Box)
- Testautomatisierungslösungen
- System-Tests
- Systemvalidierung
- Begleitung bei Prozess-Assessments





Qualitätsmanagement-Einführung in der Logistikbranche

Der Kunde beauftragte Windhoff Software Services mit der Einführung eines Software-Qualitätsmanagements im Bereich Call Center. Dieses beinhaltete den Aufbau eines qualifizierten Teams, die Entwicklung einer Java-basierten Call Center-Applikation sowie die komplette Planung, Organisation und Durchführung der System-Tests.

Das Ziel, das es zu erreichen galt, war klar definiert: Es sollte eine automatisierte Testumgebung aufgebaut werden, welche die manuellen Tests in vollem Umfang ersetzen konnte. Hierfür wurden von unseren Mitarbeitern Spezifikationen geschrieben sowie Testabläufe erstellt, um anschließend eine automatisierte Durchführung zu ermöglichen. Die Fehler wurden in einer zentralen Oracle-Datenbank verwaltet.

Test Management für einen renommierten Mobilfunk-Provider

Die Regressionstests für die Online-Portale der Landesgesellschaften in Italien und Portugal wurden von Windhoff Software Services nach dem TMap-Testverfahren (Test Management Approach) durchgeführt und verantwortet.

Das Projekt beinhaltete für die IT-Experten die Teamleitung, das Reporting des Testfortschritts sowie das Testen der genannten Online-Portale mit verschiedenen Endgeräten.

Test Management für ein weltweit führendes Halbleiterunternehmen

In diesem Projekt zeichneten sich die Mitarbeiter von Windhoff Software Services beim Kunden für die Testunterstützung von PC-TV-Tunerboards verantwortlich. Ziel war es, die Produkte für Microsoft Vista zu zertifizieren. Windhoff Software Services setzte das ganze Paket erfolgreich mit seiner System-Test-Expertise um.

Von der Administration der Installationen über die Erstellung von Testfällen für die Produktzertifizierung bis hin zu den manuellen und automatisierten Tests übernahmen die Windhoff-Experten alle Aufgaben.