



## **Präambel**

Die Windhoff Software Services GmbH betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.wind-soft.de> eine Homepage. Die Windhoff Software Services bietet Kunden auf dieser Website Dienstleistungen zum Kauf über das Internet an. Einen Schwerpunkt bilden dabei Schulungen zu den SAP Business Intelligence Produkten.

## **§ 1 Anmeldung**

Die Anmeldung ist per Internet, aber auch schriftlich oder telefonisch möglich. Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Anmeldungseingangs. Alle Teilnehmer erhalten eine Auftragsbestätigung.

## **§ 2 Durchführungsgarantie**

(1) Ab einer Teilnehmerzahl von zwei Personen gewährt Windhoff Software Services 14 Kalendertage vor dem Training eine Durchführungsgarantie. Aus pädagogischen Gründen ist die maximale Anzahl an Teilnehmern begrenzt.

(2) Bei weniger als zwei Teilnehmern kann ein Kurs abgesagt werden. In diesem Fall wird den angemeldeten Personen mindestens 14 Kalendertage vor der Schulung ein Ausweichtermin, die Durchführung an einem anderen Ort oder eine Straffung der Inhalte angeboten.

## **§ 3 Preise**

(1) Die entsprechenden und bekannten Internetseiten informieren über die jeweilig gültigen Preise, insofern in schriftlicher Form kein anderer Preis bestimmt wurde.

(2) Bei Schulungen in unserem Trainingszentrum sind die Schulungsunterlagen, der Mittagstisch sowie Pausenerfrischungen in den aufgeführten Preisen enthalten.

(3) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **§4 Vertragsschluss**

Die Angebote der Windhoff Software Services GmbH auf der Website sind freibleibend. Damit ist die Windhoff Software Services GmbH im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern die Windhoff Software Services GmbH die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

## **§ 5 Zahlungsbedingungen**

(1) Die Windhoff Software Services GmbH stellt dem Kunden für die in Anspruch genommene Dienstleistung eine Rechnung aus, die er nach Leistungserbringung erhält. Alle Rechnungsbeträge sind spätestens 10 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.



(2) Preise auf der Rechnung sind stets Nettopreise zzgl. der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer.

(3) Bei Zahlungsverzug sind Sie als Endkunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an die Windhoff Software Services GmbH zu bezahlen. Für Unternehmen beträgt der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz. Sollte die Windhoff Software Services GmbH einen höheren Zinssatz nachweisen können, ist dieser gültig.

## § 6 Stornierung

(1) Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Stornogebühr in Höhe von 100,- Euro. Bei späteren Stornierungen werden 50% der Kursgebühren fällig.

(2) Erfolgt die Abmeldung in den letzten sieben (7) Kalendertagen vor Kursbeginn, werden die gesamten jeweiligen Kursgebühren fällig.

(3) Eine Übertragung des reservierten Platzes auf eine andere Person ist zu jeder Zeit möglich.

## § 7 Trainingszeiten

Es gelten die in der Trainingsbestätigung geführten Zeiten. Sollten sich hierzu Änderungen ergeben, werden diese frühzeitig bekanntgegeben. Weiterhin kann eine Änderung der Kurszeit nach Beginn eines Kurse durch/mit der für das jeweilige Training verantwortlichen Person (Trainer) abgestimmt werden. In jedem Fall müssen die Teilnehmer über den Rahmen der Änderung informiert werden.

## § 8 Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss an den Kurs eine Teilnahmebestätigung als Nachweis.

## § 9 Trainingsinhalte

Der Kenntnisstand der Teilnehmer wird vor dem Training jeweils abgefragt. Die im Trainingsplan genannten Themeninhalte können an die Bedürfnisse der Teilnehmer individuell angepasst werden.

## § 10 Trainingsunterlagen

Für Standardschulungen in unserem Trainingszentrum werden Unterlagen bereitgestellt, die das Training dokumentieren und sich zum späteren Nachschlagen eignen.

## § 11 Urheberrecht

(1) Überlassene Trainingsunterlagen bzw. Software dürfen vor, während und nach dem Training nicht vervielfältigt werden.



(2) Windhoff Software Services GmbH übernimmt grundsätzlich keine Haftung für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträger entstehen könnten. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen nicht auf hauseigene Schulungsrechner eingespielt werden.

## § 12 Absage/Schadenersatz

(1) Windhoff Software Services hat die Möglichkeit, Kurse ersatzlos abzusagen, wenn ein Trainer unerwartet erkrankt und kein adäquater Ersatz zeitnah zur Verfügung steht, unvorhersehbare Umstände oder höhere Gewalt vorliegen oder eine Anreise der Trainingsleitung nur unter erschwerten Bedingungen möglich ist bzw. unzumutbar erscheint.

(2) In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung oder Ersatzleistungen (z.B. Ersatz von Arbeitsausfall). Eine Haftung für Schäden, die durch eine eventuelle Seminarverschiebung entstehen, ist ausgeschlossen.

## § 13 Datenschutz

Die Windhoff Software Services GmbH wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten.

## § 14 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Der Gerichtsstand ist Gescher/Westfalen.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Die Windhoff Software Services GmbH und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Windhoff Software Services GmbH  
Am Campus 17, 48712 Gescher  
Telefon: +49 (0) 2542 - 95 59 0  
Telefax: +49 (0) 2542 - 95 59 20  
E-Mail: [info@windhoff-group.de](mailto:info@windhoff-group.de)

Geschäftsführung:  
Markus Brünen,  
Jürgen Kemp,  
Carsten Reinecke,  
Norbert Sundermann  
Patrick Thörner