

Windhoff  
Group

# Code of Conduct

Windhoff Group

19.09.2024

Windhoff Software Services GmbH | Am Campus 17 | 48712 Gescher

Telefon: +49 (0) 2542 - 95 59 0 | Fax: +49 (0) 2542 - 95 59 20

[info@windhoff-group.de](mailto:info@windhoff-group.de) | [www.windhoff-group.de](http://www.windhoff-group.de)

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
1 Vorwort .....	2
2 Grundsätze .....	3
2.1 Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden .....	3
2.1.1 Arbeitsbedingungen.....	3
2.1.2 Arbeitsschutzrichtlinie .....	4
2.2 Verantwortung gegenüber Kunden und Lieferanten .....	4
2.3 Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, dem Staat und anderen öffentlichen Stellen .....	5
2.4 Verantwortung gegenüber der Umwelt und dem Klima .....	6
2.4.1 Nachhaltigkeit .....	6
2.4.2 Umweltrichtlinie.....	6
3 Hilfe/ Kontakt .....	8

## Änderungshistorie

Version	Datum	Autor	Kommentar
0.1	19.05.2023	Korthues, Andre	Initiale Version
0.2	26.05.2023	Korthues, Andre	
1.0	31.05.2023	Korthues, Andre	Freigegebene Version
1.1	17.05.2024	Korthues, Andre	Layout-Anpassungen
1.2	19.09.2024	Korthues, Andre	Inhaltliche Anpassungen

## 1 Vorwort

Wir als Windhoff Group unterstützen unsere Kunden, indem wir innovative und wegweisende Lösungen in den Bereichen Data & Analytics, Software Engineering und Project Management anbieten. Unser Geschäftsmodell beinhaltet in erster Linie Beratung, Unterstützung und Programmierung in Kundenprojekten.

Unsere unternehmerische Verantwortung ist ein fester Bestandteil der gelebten Unternehmenskultur und findet in allen unternehmerischen Entscheidungen Berücksichtigung. Sie sichert unseren wirtschaftlichen Erfolg und trägt zur Erreichung unserer Unternehmensziele bei.

Diese unternehmerische Verantwortung haben wir mit diesem Dokument manifestiert und in Grundsätzen festgelegt:

Unternehmerische Verantwortung umfasst bei uns insbesondere die Verantwortung als Arbeitgeber unseren Mitarbeitenden gegenüber, die Verantwortung als Geschäftspartner unseren Kunden und Lieferanten gegenüber, die Verantwortung der Gesellschaft, dem Staat und allen öffentlichen Stellen gegenüber wie auch der Umwelt und dem Klima gegenüber.

Dieser Code of Conduct gilt verbindlich für alle Mitarbeitenden und vertretungsberechtigten Personen der Windhoff Group und wir als Geschäftsführung verpflichten uns ausdrücklich selbst zur Einhaltung dieser Grundsätze.

Die Geschäftsführung

## 2 Grundsätze

### 2.1 Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden

#### 2.1.1 Arbeitsbedingungen

Bei uns herrschen faire Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden. Die Gleichbehandlung aller geht mit dem offiziellen Diskriminierungsverbot lt. dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) einher. Dies schließt ebenfalls alle Geschlechter ein. Diese Grundsätze bilden das Fundament für eine respektvolle, vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit.

Gerechte Löhne und attraktive Sozialleistungen gelten für alle Mitarbeitenden und tragen ebenso wie die gesamten Arbeitsbedingungen zum übergeordneten Ziel der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung bei.

Unsere Mitarbeitenden haben das Recht auf Vereinigungsfreiheit wie auch die Teilnahme an Tarifverhandlungen.

In unserem betrieblichen Alltag und insbesondere bei der Rekrutierung neuer Kollegen und Kolleginnen, bieten wir gleiche Chancen für jede Person und lehnen alle Formen der Diskriminierung ab. Dies gilt insbesondere für jederlei Benachteiligung aufgrund von ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Nationalität, Sprache, Religion, Weltanschauung, Alter, körperlicher oder geistiger Einschränkungen, Genderidentitäten, sexueller Orientierung, politischer Einstellung oder sonstiger, gesetzlich geschützter Merkmale. Darüber hinaus motivieren wir sowohl Mitarbeiter als auch externe Partner, diese Werte zu akzeptieren und zu vertreten.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Menschenrechte wie auch dem generellen Verbot von Sklaverei, Menschenhandel, Zwangs- und Kinderarbeit. Dies beinhaltet auch das Wahren der Werte von indigenen Völkern, wie auch das Einhalten rationaler Schutzmaßnahmen im Sinne der Sorgfaltspflicht, gegenüber jeglichen Minderheitsgruppen.

## 2.1.2 Arbeitsschutzrichtlinie

Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben in Bezug auf Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit aller Mitarbeitenden ist in unserer Unternehmenskultur fest verankert. Wir setzen alle notwendigen Maßnahmen zur Prävention von Unfällen, Bränden und sonstigen Schäden um und gewährleisten eine Notfallversorgung.

Hierzu zählt auch die strikte Einhaltung des Arbeitszeitgesetzes, insbesondere bei der Einhaltung der täglichen Arbeitszeit und der Ruhezeiten.

Für ein sicheres und gesundheitsorientiertes Arbeiten sind unsere Arbeitsplätze nach ergonomischen Grundsätzen ausgestattet.

Zur Sensibilisierung aller Facetten des Arbeits- und Gesundheitsschutzes werden neben den jährlichen Arbeitssicherheitsunterweisungen regelmäßig Präventivmaßnahmen durchgeführt.

## 2.2 Verantwortung gegenüber Kunden und Lieferanten

Unsere unternehmerische Verantwortung wird auch innerhalb der Lieferketten deutlich. Wir handeln rechtskonform und verlässlich unseren Geschäftspartner gegenüber, seien es Kunden, Lieferanten oder sonstige Dienstleister.

Insbesondere verpflichten wir uns dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), wie auch den geltenden Ausfuhrkontrollgesetzen und Wirtschaftssanktionen, damit alle Produkte, Dienstleistungen und Technologien, die unser Unternehmen bereitstellt, in Übereinstimmung den relevanten gesetzlichen Vorgaben und internationalen Standards entsprechen.

Darüber hinaus genießen alle Bereiche des Datenschutzes und der Informationssicherheit, zu denen wir regelmäßige Unterweisungen durchführen, höchste Priorität, wie unsere Zertifizierungen nach TISAX Level 3 und zukünftig ISO 27001 belegen.

Um einen Beitrag zu einer nachhaltigeren Lieferkette zu leisten, streben wir eine kontinuierliche Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung unseren Lieferanten

an. Hierzu zählen u.a. das Einhalten von Umwelt- oder sozialen Standards sowie Transparenz im Nachhaltigkeitsmanagement.

## **2.3 Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, dem Staat und anderen öffentlichen Stellen**

Wir tolerieren keinerlei Form von Korruption, Bestechlichkeit, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Unsere Entscheidungsprozesse dürfen in keiner Weise durch unlautere Methoden beeinflusst werden.

Interessenskonflikte jeglicher Art sind zu vermeiden. Sollten dennoch Interessenskonflikte bestehen, so sind diese offenzulegen.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, vollständige und genaue Aufzeichnungen über finanzielle Transaktionen zu führen, um Transparenz und Verantwortung zu gewährleisten sowie die Einhaltung der geltenden internen und externen Richtlinien zu unterstützen. Wir verpflichten uns dem Staat und der Gesellschaft gegenüber zur Einhaltung der geltenden Steuergesetze und -vorschriften und lehnen Steuerentziehung strikt ab. Wettbewerbs- und Kartellgesetze werden ebenfalls durch uns eingehalten.

Die uns im Zuge der Geschäftstätigkeit zur Kenntnis gelangten Daten unterliegen dem strengen Datenschutz und internen Informationssicherheitsrichtlinien. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, sensible Informationen vertraulich zu behandeln und deren Offenlegung nur in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien und Genehmigungen des Unternehmens vorzunehmen, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit unserer Daten sicherzustellen.

Aufgrund von TISAX Level 3 und ISO 27001 schützen wir im Rahmen von Cybersecurity-Maßnahmen unsere Netzwerke, Computer, Programme und Daten vor Schäden und unerlaubtem Zugriff.

Als Unternehmen verpflichten wir uns, höchste ethische Standards einzuhalten und daher jegliche Form von Plagiaten strikt zu vermeiden, um die Integrität, Kreativität und das geistige Eigentum unserer Mitarbeiter sowie Dritter zu respektieren und zu schützen.

## **2.4 Verantwortung gegenüber der Umwelt und dem Klima**

### **2.4.1 Nachhaltigkeit**

Eine in allen Richtungen nachhaltige Unternehmensführung bildet auch für uns als reines Dienstleistungsunternehmen seit jeher das Fundament unseres Erfolgs. Unter Nachhaltigkeit verstehen wir ökonomisch den Unternehmenserhalt, die Unternehmensfortführung wie auch die stetige Unternehmensentwicklung. Nachhaltigkeit bedeutet für uns aber gleichermaßen auch der schonende Umgang mit allen ökologischen Ressourcen.

### **2.4.2 Umweltrichtlinie**

Der Windhoff Group ist dabei der Umweltschutz ein wichtiges Anliegen, weshalb die Reduzierung von Abfall, Verschmutzung und Emissionen bei jeglichen unternehmerischen Entscheidungen Berücksichtigung findet.

Der geltende Energiestandard und die Energieeffizienz spielen bei uns z.B. bei der Ausstattung der Standorte und des Fuhrparks eine übergeordnete Rolle. Neben regenerativen Energien zur Versorgung unserer Standorte gewinnen emissionsarme Mobilitätsalternativen wie Elektroautos und die Nutzung des Bahnverkehrs mehr an Bedeutung. Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Treibhausgasemissionen kontinuierlich zu reduzieren, die Dekarbonisierung voranzutreiben und nachhaltige Praktiken in all unseren Prozessen zu implementieren, um sowohl unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren als auch unseren Beitrag zu den globalen Klimazielen zu leisten.

Wir legen einen hohen Wert auf die Erhaltung der Natur und Umwelt, weshalb wir stets dazu bewegt sind, die Gesetze und Richtlinien der Land-, Wald- und

Wasserrechte einzuhalten. Dies bedeutet, dass wir das Erhalten von lebenswichtigen Grundlagen wie beispielsweise diese die durch die Präsenz von Wäldern oder Gewässern entstehen, im Fokus behalten. Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Wasser-, Luft- und Bodenqualität zu schützen und nachhaltig zu bewirtschaften, indem wir umweltfreundliche Praktiken implementieren, Abfall minimieren, Lärmemission reduzieren und Ressourcen verantwortungsvoll nutzen, um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter, Kunden und der Gemeinschaft zu fördern.

Unser Unternehmen verpflichtet sich, beim Umgang mit Technologien und Ressourcen stets die Prinzipien des Tierschutzes zu respektieren und die Artenvielfalt zu berücksichtigen.

Unser Unternehmen verpflichtet sich, nachhaltige Landnutzungspraktiken zu fördern und Maßnahmen zur Vermeidung von Entwaldung zu ergreifen, um sicherzustellen, dass unsere Geschäftstätigkeiten sowohl umweltfreundlich als auch sozial verantwortungsvoll sind. Widerrechtliche Zwangsräumungen, insbesondere solche, die eine der oben genannten Lebensgrundlagen gefährdet, wird keineswegs geduldet.

Im Falle des Einsatzes von öffentlichen oder privaten Sicherheitskräften zum Schutz des Betriebes, stellen wir unserer Fähigkeiten entsprechend sicher, dass Personen vor extensiver Gewalt, Folter und der Verletzung der Vereinigungs- und Koalitionsfreiheit geschützt sind. Wir haben das Anstreben die international anerkannten Menschenrechte zu Wahren und sicherzustellen, dass auch die Sicherheitskräfte diese achten.

Wir verpflichten uns, die Prinzipien der Wiederverwendung und des Recyclings in all unseren Prozessen zu fördern, um die Umwelt zu schützen und Ressourcen nachhaltig zu nutzen, in Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 27001 und TISAX Level 3.



### **3 Hilfe/ Kontakt**

Ansprechpartner zum Thema Code of Conduct und Corporate-Social-Responsibility ist die Meldestelle der Windhoff Group:

[meldestelle@windhoff-group.de](mailto:meldestelle@windhoff-group.de)

Diese gilt ebenso für das Beschwerdeverfahren im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes, auf Basis dessen wir uns verpflichten, sämtliche Hinweise auf unethisches oder rechtswidriges Verhalten vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass Whistleblower, die diese Meldungen in gutem Glauben erstatten, vor jeglicher Form von Vergeltungsmaßnahmen geschützt sind.