

„Bridging. The. Gap“ – Zwischen SAP-Ökosystem und Microsoft-Kosmos



Das Windhoff-Team, bestehend aus vier Beratern, unterstützt in einem heterogenen Scrum-Team das „Order-Process-Charging“ (OPC) der Deutsche Telekom IT GmbH bei Betrieb, Weiterentwicklung und Migration folgender Applikationen:

Financial Dashboard

Ein analytisches Cockpit für externe B2B-Kunden. Das Dashboard ermöglicht es den Nutzern, ihre Verbrauchskosten und abgerechneten Dienste aus den jeweiligen Kundenverträgen für erworbene (Cloud-)Produkte einzusehen und zu analysieren.

KPI-Reporting

Bietet ein umfassendes Set von 30 KPI-Standardreports sowie eine Datenbasis für Self-Service-Entwicklung, die Prozess-, Produkt- und Servicemanager bei ihrer Arbeit unterstützen.

ProcessManager-Reporting

Ein Tool zur Erkennung von Abweichungen in vertragsgebundenen Umsätzen. Das Reporting ermöglicht es, in einer ersten Übersicht die wichtigsten Umsatzdifferenzen zu identifizieren und Umsätze im Detail zu vergleichen – ein Frühwarnsystem, um schnell auf Veränderungen oder mögliche Fehler zu reagieren.

Im Rahmen der „Zukunftstechnologie“-Initiative setzt das OPC-Team die Migration der Dienste – „Financial Dashboard“, „KPI-Reporting“ und „ProcessManager-Reporting“ – auf eine neue Frontend-Umgebung um, welche den Order-2-Cash-Bereich unterstützt.

Ziel ist eine vollständige Migration der Frontends auf Basis von SAP BusinessObjects (Lumira, Web Intelligence, Crystal Reports) zu Microsoft Power BI auf Azure.

Damit wird eine zukunftsfähige, cloudbasierte und performante Analytik-Lösung geschaffen, die den gestiegenen Anforderungen im Kundenumfeld gerecht wird und die Integration in die vorhandene Microsoft-Architektur sicherstellt.

Unternehmen

Deutsche Telekom IT GmbH

Branche

Telekommunikation & Services

Fachbereich

IT

Hauptsitz

Bonn

Methode

Scrum

Technologien

SAP BusinessObjects,
Microsoft Azure,
Microsoft Power BI
Oracle DB

Ziel

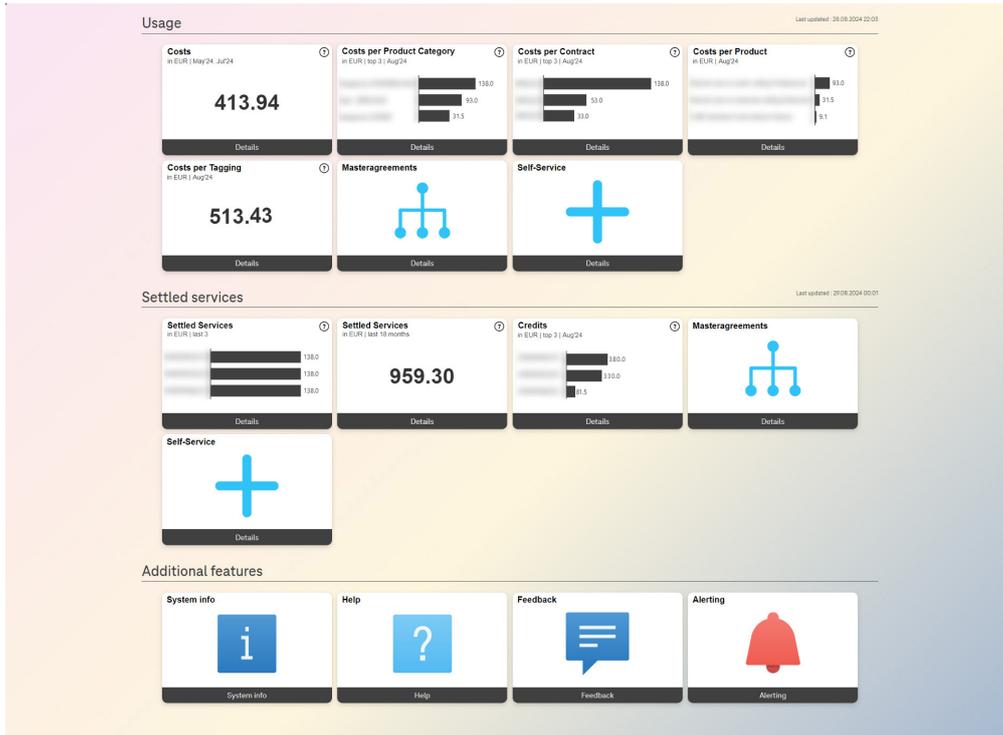
- ▶ Abschluss der technischen Migration des Frontends
- ▶ Sicherstellung des (Parallel-)Betriebs während der Migration
- ▶ Modernisierung und Standardisierung des Berichts-/Dashboard-Design
- ▶ Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch technische Innovation
- ▶ Verbesserung der allgemeinen Performance
- ▶ Sicherstellung der kontinuierlichen Implementierung von Business-Demands während der Migration
- ▶ Konsequente Einhaltung der Compliance-Vorgaben

Lösung

- ▶ Technische Gap-Analyse im Rahmen der Migration von SAP BusinessObjects zu Microsoft PowerBI
- ▶ Technische und fachliche Umsetzung aller Migrationsaufgaben
- ▶ Kontinuierliche Abstimmung mit DataPrivacy, DataSecurity & IT-Security
- ▶ Nutzung von Synergie-Effekten durch Bewertung neuer technologischer Möglichkeiten in Microsoft Azure (PowerAutomate/PowerApps/Sharepoint/Teams)
- ▶ Überarbeitung des Visualisierungsstandards des Financial Dashboards mit IBCS®
- ▶ Realisierung des Kundenzugriffs durch Entwicklung einer modernen WebApp (React JS) mit Microsoft PowerBI-Embedding
- ▶ Onboarding des Self-Service-Teams zur Nutzung der Dateninfrastruktur in Microsoft PowerBI
- ▶ Vereinfachung des Change-Managements zur Optimierung der Time-to-Market

Nutzen

- ▶ Unterstützung der konzernweiten Cloud-First-Strategie
- ▶ Professionelle Umsetzung sämtlicher Betriebs-, Entwicklungs- und Migrationsaufgaben
- ▶ Modernisierung des Berichtswesens für (interne) Mitarbeiter und (externe) Kunden
- ▶ Sicherstellung der Umsetzungsqualität durch langjährige Verfügbarkeit der Berater



“

„Die Kolleginnen und Kollegen von Windhoff begleiten uns seit Jahren kontinuierlich und sind eine wichtige Stütze, damit wir unseren Kunden genau das liefern können, was sie benötigen.“

—
Maria Gündisch

Business Owner IT CDI Hub, Deutsche Telekom IT GmbH

